EJER Entrevista SE Grupal. Dirección de Participación y Relacionamiento Interinstitucional. DPRI.

Instrumento	ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA GRUPAL
Objetivos del instrumento	Responder a las preguntas orientadoras desde la perspectiva, experiencias y conocimientos de los servidores públicos de la SED
Actor	Equipo de la Secretaría de Educación Distrital, directamente vinculado a la Dirección de Participación y Relacionamiento Interinstitucional asociado a la JER.
Duración estimada	2 horas
Insumos	Cartelera con gráfico de la ruta. Grabadora. Marcadores. Se requiere un salón pequeño con una mesa para ubicar a los participantes alrededor de la misma. Deseable un tablero o papelógrafo donde pegar la cartelera.

INTRODUCCIÓN Dar a conocer el objetivo de la investigación. Solicitar permiso de grabación.	Buenos días/tardes, mi nombre es… y hago parte del equipo de Economía Urbana, empresa dedicada a la consultoría en temas de políticas públicas. Actualmente estamos llevando a cabo una evaluación de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa para la Secretaría Distrital de Planeación. El propósito es realizar una evaluación de los resultados de la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa implementada por la Secretaría de Educación Distrital, a través del posicionamiento de la paz como derecho y la restauración como fundamento de la reconciliación desde la escuela. Su participación en esta actividad es voluntaria, sus respuestas van a ser confidenciales y no se usarán sus nombres en ningún documento. Vamos a estar conversando alrededor de 2 horas aproximadamente; nos gustaría contar con su autorización para grabar esta

	conversación (Esperar respuesta)[1]. ¿Nos autorizan iniciar la grabación? ***ASISTENTE**: iniciar grabación de audio. La grabadora debe ubicarse en un sitio en el que pueda capturar todas las voces.* ***MODERADORA:** pedir a alguna de las participantes leer en voz alta el **consentimiento informado** para la grabación de audio, video y fotos, y el uso de la información recopilada. Proceder a la firma de los consentimientos y ayudar a las participantes que tengan alguna dificultad en hacerlo.*

Ítem	Calentamiento
1	Perfil: Para empezar, vamos a presentarnos diciendo el nombre, el cargo, la profesión de cada uno/a, cuánto tiempo lleva trabajando en la Secretaría de Educación Distrital y cuánto tiempo en la estrategia JER. Agregar por favor cuál fue su rol personal concreto dentro de la estrategia JER y su rol actual dentro de la Dirección de Participación y Relaciones Interinstitucionales (DPRI)
2	Si yo les menciono la Estrategia de Justicia Escolar Restaurativa ¿Qué es lo primero que se les viene a la mente?

Presentación de la dinámica de trabajo.

En esta entrevista vamos a seguir una dinámica conocida como Círculos de Diálogo, que facilita que tengamos una participación abierta y que haya intercambio entre las diferentes perspectivas que ustedes tengan. Para eso, agrupamos los temas a trabajar, en cuatro momentos, cada uno de los cuales se dedica a un momento de la Ruta Metodológica de la estrategia JER.

A manera de marco para la entrevista, iniciaremos revisando en el curso de la ruta metodológica los momentos de intervención de la DPRI señalando en qué consiste esta intervención, para continuar con cada uno de los momentos de la ruta.

Es así como en el primer momento revisaremos la preparación y reconocimiento de las IED que hicieron parte de la estrategia. En el segundo momento hablaremos sobre los planes de trabajo y de inversión

[1] Si alguien no autoriza la grabación, se agradecerá su presencia y se solicitará con tacto que se retire del espacio, argumentando que se vuelve muy complejo procesar un encuentro en el que hay personas que autorizaron y otras que no.

de las experiencias. En el tercer momento hablaremos sobre el desarrollo de actividades asociadas a la estrategia, así como de alianzas estratégicas para su implementación. En el cuarto momento, realizaremos un ejercicio para reconocer los avances, aprendizajes y desafíos asociados a la estrategia JER y el nivel de apropiación del enfoque restaurativo en las IED. En cada uno de estos momentos, enfocaremos el análisis hacia los resultados de acuerdo y en concordancia con las Preguntas Orientadoras de la evaluación. *Entrevistador*: *por favor en este momento acuerde las reglas de participación (turnos, escucha activa y* ***confidencialidad****).*	
Bloque A: Aspectos Generales EJER	
	PROCESOS
1	Vamos a empezar validando y analizando la ruta de implementación de la estrategia JER. Teniendo en cuenta la ruta que les estoy mostrando, me gustaría que ustedes validaran: ¿La ruta corresponde con la efectivamente implementada? Identifiquemos en cada momento de la Ruta cuándo interviene esta dependencia y qué acciones adelanta.
2	Desde su experiencia, ¿Cuáles son los procesos en dicha implementación que se desarrollaron y fluyeron adecuadamente? *INDAGUE POR:* los factores que inciden.
3	¿En dónde ubicarían las dificultades y/o cuellos de botella dentro de la implementación? ¿Cómo se resolvieron (o se podrían resolver) estas dificultades? *INDAGUE POR:* los factores que inciden
	PREPARACIÓN – Incitando ideas
4	¿Qué diferencias identificaron entre los tipos de experiencias (semillero de ideas, experiencias en proceso, experiencias inspiradoras) que hicieron parte de la estrategia en cuanto a su implementación?
5	¿Qué diferencias identificaron entre los tipos de experiencias en sus resultados?
6	¿Qué coincidencias o lugares comunes identificaron entre los tipos de experiencias?
7	¿Cuáles son los factores de éxito o los obstáculos identificados de esta fase de la Estrategia?

	Bloque B. PUESTA EN MARCHA - Pensarse y pensarnos
8	Nos gustaría ahora revisar el tema de la construcción de los planes de trabajo y de inversión de las IED. ¿En qué medida los planes de trabajo tuvieron alguna influencia en los resultados de la JER en las IED? *INDAGUE POR*: *Fortalezas y debilidades identificadas*
9	¿Cuáles son los factores de éxito o los obstáculos identificados de esta fase de la Estrategia?
	BLOQUE C. Fortaleciendo saberes y redes
	Actividades
10	¿Cómo fue el acompañamiento de ustedes en la ejecución de las actividades establecidas por las IE en el marco de la JER? *INDAGUE POR*: - *Si las intervenciones son pertinentes* - *Factores facilitadores* - *Factores que la dificultan o cuellos de botella* - *Ejemplos concretos* ¿En opinión de ustedes, dicho acompañamiento contribuyó a los logros trazados por la IED en relación a la JER? ¿Por qué? ¿Cómo? *INDAGUE POR* - *Si es pertinente o si ven oportuno introducir cambios*
11	¿Cuáles han sido los factores que facilitaron el acompañamiento?? ¿Cuáles han sido las principales dificultades y/o cuellos de botella que se les han presentado? *INDAGUE POR:* - *Coordinación. Articulación y rectoría.* - *Suficiencia, pertinencia y uso de los recursos (FFH)*

12	¿Qué procesos, acciones o estrategias me podrían describir que fueron implementados para fortalecer las capacidades socioemocionales? Ejemplos (3.1.2)
13	¿Qué procesos, acciones o estrategias me podrían describir que fueron implementados para fortalecer las capacidades ciudadanas? Ejemplos (4.1.2)
14	Desde su experiencia, ¿Cómo se ha venido incorporando la perspectiva restaurativa en las experiencias de las IED? Ejemplos concretos *INDAGUE POR:* - *Reconocimiento de las particularidades y los procesos existentes en las comunidades educativas* - *Disparidad en la implementación de la estrategia en las IE* - *Elementos en común en las IED en la implementación de la estrategia* - *Diferencias entre los años de implementación*
15	¿Cómo es la articulación entre la Ruta de Atención Integral y el enfoque restaurativo? (En términos de integración de principios y prácticas restaurativas en fases de promoción, prevención, atención y seguimiento establecidos por la Ley 1620). (2.3.1) *INDAGUE POR:* - *Garantía de procesos de gestión de conflictos y de promoción de la convivencia para fortalecer relaciones y prevenir futuros conflictos.* - *Implementación de círculos de diálogo, reparaciones simbólicas y el diseño de estrategias proporcionales al daño causado.*
16	¿Cómo se ha desarrollado la gestión pacífica de los conflictos en las IED?
17	¿Cuáles son los factores de éxito o los obstáculos identificados de esta fase de la Estrategia?
Bloque D: Reconstruyendo saberes y redes	
	Vamos a hablar de la evaluación y socialización de la estrategia JER. En la ruta se le reconoce como un momento transversal del proceso en el cual se realiza un análisis permanente, una valoración integral y continua para recoger los aprendizajes y mejorar los proyectos.
18	¿Ustedes dirían que la paz como derecho se ha posicionado satisfactoriamente, regular o insatisfactoriamente en las IED? ¿Por qué o cómo? (1.1.1) *INDAGUE POR:* - *Percepción comunidad educativa sobre paz como derecho*

	- *Compromiso de la comunidad educativa para defender la paz como derecho* - *Particularidades de cada colegio, apoyo directivas, papel de los orientadores facilitadoras, vinculación más o menos amplia de órganos de gobierno escolar, grupos de estudiantes, comités de convivencia*
19	¿En qué medida la estrategia JER ha contribuido a posicionar la restauración para la reconciliación desde la escuela y la comunidad educativa? ¿Por qué o cómo? (2.1.1.) *INDAGUE POR:* - *Percepción comunidad educativa sobre relevancia enfoque restaurativo* - *Tipos de actitudes hacia la Restauración y la Reconciliación* - *Evidencias concretas de la incorporación y del reconocimiento del enfoque restaurativo en la cultura escolar*
20	¿En qué medida la estrategia JER ha contribuido a fortalecer las capacidades socioemocionales de la comunidad educativa? ¿Por qué o cómo? (3.1.1) *INDAGUE POR:* *1. Sentido de la vida, el cuerpo y la naturaleza. Entenderse como seres físicos, emocionales, racionales y espirituales. Reconocer el cuerpo como un primer territorio de autocuidado y entender a la naturaleza como un ser vivo y no como una fuente inagotable de recursos* *2. Comunicación. Poder expresar emociones, deseos, sentires, propuestas desde diferentes formas de expresión y respetando las de los demás* *3. Sensibilidad, empatía y gestión emocional. Conocer y gestionar sus propias emociones y poder responder cuidadosamente a las emociones de los otros*
21	¿En qué medida, la estrategia JER ha contribuido a fortalecer las capacidades ciudadanas de la comunidad educativa? ¿Por qué o cómo? (4.1.1.) *INDAGUE POR:* ***Desarrollo de capacidades ciudadanas**:* *1. Participación, toma de decisiones y agencia. Poder involucrarse y actuar en asuntos de importancia para la comunidad escolar o barrial, nacional* *2. Identidades. Reconocer y respetar las diferentes identidades* *3. Pensamiento crítico y memoria. Reflexionar frente a la historia y el contexto propio y colectivo con espíritu crítico.*

	4. Creatividad e innovación. Encontrar soluciones para las necesidades y situaciones colectivas *5. Manejo de conflictos. Poder identificar y resolver desacuerdos entre individuos y grupos*
22	¿En qué medida las experiencias pedagógicas de las escuelas incorporaron la perspectiva de restauración? ¿Cómo? *INDAGUE POR:* ¿En qué medida estas experiencias pedagógicas contribuyeron en la reparación de las relaciones quebrantadas en la comunidad educativa?
23	¿En qué medida las experiencias pedagógicas contribuyeron a la reconciliación, a las garantías de no repetición y a la construcción de escuelas como territorios de paz? ¿De qué manera? (8.3.1) Descripción de las estrategias en el marco de las experiencias pedagógicas. *INDAGUE POR:* - *Percepción del entorno escolar como un espacio seguro* - *Implementación de los principios de no repetición en las actividades pedagógicas* - *Diferencias entre los años de implementación*
24	¿En qué medida las experiencias pedagógicas contribuyeron con el inicio del diálogo del enfoque restaurativo en las escuelas? Descripción de experiencias pedagógicas (6.1.1) (10.1.1, 10.2.1, 10.3.1) *INDAGUE POR:* - *Claridad conceptual y práctica de las IE en torno al trámite no violento de los conflictos* - *Descripción de las estrategias para el reconocimiento del daño* - *Descripciones de espacios creados a partir de las experiencias para implementar el diálogo restaurativo* - *Descripciones sobre el proceso de construcción del acuerdo restaurativo y su implementación pedagógica.* - *Diferencias entre los años de implementación*
25	¿Cuáles serían los cambios estructurales que las experiencias pedagógicas podrían haber generado en las escuelas? (11.5.1, 11.5.2, 11.5.3) *INDAGUE POR:*

	- **Componente Administrativo y financiero:** ¿Inclusión en las políticas institucionales de la IED de la estrategia JER? ¿En el Proyecto Educativo Institucional? ¿Ajuste o ampliación de ejes de acción de manuales de convivencia institucionales? ¿Destinación presupuestal específica a estrategia JER? - **Componente Pedagógico:** ¿Integración de la JER en currículo? ¿Modificaciones en las estrategias pedagógicas utilizadas en el aula? ¿Formación docente específica en JER? ¿Incorporación de herramientas asociadas a estrategia JER como caja de herramientas, guías, bancos de recursos teóricos? - **De control social:** ¿Rendiciones de cuentas, diálogos de presentación de avances en el desarrollo de la estrategia JER con ciudadanía? ¿Datos abiertos? ¿existencia de veedurías ciudadanas asociadas a la estrategia, convocatoria de ciudadanía para acompañar el proceso? ¿proceso de control social desde el gobierno escolar?
26	Además de los indicadores de proceso socializados en el documento base de la estrategia JER (Justicia Escolar Restaurativa en Bogotá: Una apuesta por la construcción de paz en la escuela), ¿qué otros indicadores de proceso, impacto o resultado valdría la pena empezar a medir? (12.1.1, 12.1.2, 12.1.3) *INDAGUE por indicadores para:* - *Mejorar la implementación* - *Mejorar resultados* - *Dar sostenibilidad a los resultados*
27	¿Cómo se incorporó en el diseño e implementación de la estrategia el enfoque diferencial y el enfoque de género? *INDAGUE POR:* - *Garantía de participación equitativa entre niños y niñas en los procesos* - *Contribución a la reducción de desigualdades de género* - *Ajustes a la estrategia JER asociados a enfoque diferencial o de género en casos particulares*
28	¿Cuáles son los factores de éxito o los obstáculos identificados de esta fase de la Estrategia?
Bloque E: Preguntas de cierre	
29	¿Cuáles serían las principales lecciones aprendidas en este tiempo de funcionamiento de la estrategia JER?

30	¿Qué recomendaciones realizaría para garantizar la sostenibilidad de los resultados? (13.1.1) ¿Para mejorar la implementación de la estrategia? (13.2.1) ¿Alguna recomendación para mejorar el impacto de la estrategia? (13.2.2)
31	¿Ustedes cómo se imaginan la incorporación del enfoque restaurativo en las IED en cinco años?
Nota: Entrevistador antes de cerrar y despedirse confirme que tiene todos los consentimientos informados firmados.	

